服务外包统计调查制度

中华人民共和国商务部制定

国家统计局批准

2022年3月

本制度根据《中华人民共和国统计法》的有关规定制定

楷体 三号

《中华人民共和国统计法》第七条规定：国家机关、企业事业单位和其他组织及个体工商户和个人等统计调查对象，必须依照本法和国家有关规定，真实、准确、完整、及时地提供统计调查所需的资料，不得提供不真实或者不完整的统计资料，不得迟报、拒报统计资料。

《中华人民共和国统计法》第九条规定：统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、商业秘密和个人信息，应当予以保密。

《中华人民共和国统计法》第二十五条规定：统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料，任何单位和个人不得对外提供、泄露，不得用于统计以外的目的。

目 录

**[一、 总 说 明](#_Toc393716693_WPSOffice_Level1)** **[4](#_Toc393716693_WPSOffice_Level1)**

[（一）调查目的](#_Toc515428975_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc515428975_WPSOffice_Level2)

[（二）调查内容](#_Toc1012586110_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc1012586110_WPSOffice_Level2)

[（三）调查范围和对象](#_Toc519968351_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc519968351_WPSOffice_Level2)

[（四）调查频率和时间](#_Toc2061126487_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc2061126487_WPSOffice_Level2)

[（五）调查方法](#_Toc2051024367_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc2051024367_WPSOffice_Level2)

[（六）组织实施](#_Toc2116485686_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc2116485686_WPSOffice_Level2)

[（七）报送要求](#_Toc383544249_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc383544249_WPSOffice_Level2)

[（八）质量控制](#_Toc2065098705_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc2065098705_WPSOffice_Level2)

[（九）数据发布](#_Toc1936878944_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc1936878944_WPSOffice_Level2)

[（十）统计信息共享](#_Toc1762700681_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc1762700681_WPSOffice_Level2)

[（十一）使用名录库情况](#_Toc2036741828_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc2036741828_WPSOffice_Level2)

**[二、报 表 目 录](#_Toc515428975_WPSOffice_Level1)** **[6](#_Toc515428975_WPSOffice_Level1)**

**[三、调 查 表 式](#_Toc1012586110_WPSOffice_Level1)** **[7](#_Toc1012586110_WPSOffice_Level1)**

[（一）服务外包企业报表](#_Toc1775986292_WPSOffice_Level2) [7](#_Toc1775986292_WPSOffice_Level2)

[（二）服务外包交易平台报表](#_Toc687606150_WPSOffice_Level2) [13](#_Toc687606150_WPSOffice_Level2)

[（三）国务院认定的服务外包示范城市报表](#_Toc552094794_WPSOffice_Level2) [14](#_Toc552094794_WPSOffice_Level2)

**[四、主要指标解释](#_Toc519968351_WPSOffice_Level1)** **[17](#_Toc519968351_WPSOffice_Level1)**

[（一）“服务外包企业基本信息表”指标解释](#_Toc1815084294_WPSOffice_Level2) [17](#_Toc1815084294_WPSOffice_Level2)

[（二）“服务外包合同协议情况登记表”指标解释](#_Toc677727140_WPSOffice_Level2) [18](#_Toc677727140_WPSOffice_Level2)

[（三）“服务外包合同执行情况登记表”指标解释](#_Toc343801914_WPSOffice_Level2) [19](#_Toc343801914_WPSOffice_Level2)

[（四）“服务外包人力资源情况登记表”指标解释](#_Toc333253680_WPSOffice_Level2) [19](#_Toc333253680_WPSOffice_Level2)

[（五）“服务外包国际认证情况登记表”指标解释](#_Toc1380828967_WPSOffice_Level2) [19](#_Toc1380828967_WPSOffice_Level2)

[（六）“服务外包交易平台情况登记表”指标解释](#_Toc1746116076_WPSOffice_Level2) [20](#_Toc1746116076_WPSOffice_Level2)

[（七）“服务外包示范城市企业人员培训情况明细表”指标解释](#_Toc206588820_WPSOffice_Level2) [21](#_Toc206588820_WPSOffice_Level2)

[（八）“服务外包示范城市培训机构人员培训情况明细表”指标解释](#_Toc1038573621_WPSOffice_Level2) [21](#_Toc1038573621_WPSOffice_Level2)

[（九）“服务外包示范城市企业认证情况明细表”指标解释](#_Toc1742065468_WPSOffice_Level2) [21](#_Toc1742065468_WPSOffice_Level2)

**[五、附 录](#_Toc2061126487_WPSOffice_Level1)** **[22](#_Toc2061126487_WPSOffice_Level1)**

[（一）向国家统计局提供的具体统计资料清单](#_Toc2041856259_WPSOffice_Level2) [22](#_Toc2041856259_WPSOffice_Level2)

[（二）向统计信息共享数据库提供的统计资料清单](#_Toc1879250549_WPSOffice_Level2) [22](#_Toc1879250549_WPSOffice_Level2)

### 总 说 明

### （一）调查目的

为科学、有效地组织和管理我国服务外包统计工作，动态掌握服务外包的发展情况，并为国家制定促进政策、管理宏观经济、开展国际交流提供数据信息服务，根据《中华人民共和国对外贸易法》和《中华人民共和国统计法》，特制定本统计调查制度。

#### （二）调查内容

服务外包是服务提供商根据企业、政府、社团等组织委托、授权或双方合作，完成组织内部服务活动或服务流程，共同创造价值、提升价值的一种生产性经济活动。

服务外包分为信息技术外包（ITO）、业务流程外包（BPO）、知识流程外包（KPO）。其中，信息技术外包（ITO）的类别包括：信息技术研发服务、信息技术运营和维护服务、新一代信息技术开发应用服务；业务流程外包（BPO）的类别包括：内部管理服务、业务运营服务、维修维护服务；知识流程外包（KPO）的类别包括：商务服务、设计服务、研发服务。

#### （三）调查范围和对象

本调查制度的统计范围包括离岸服务外包、在岸服务外包、境外服务外包。我国企业为境外企业提供外包服务视为离岸服务外包；我国企业为境内企业提供外包服务视为在岸服务外包；我国企业的境外分支机构（拥有50%以上的股权）为境外企业提供外包服务且未向我国境内企业转包的，视为境外服务外包。

本调查制度的统计对象包括国务院认定的服务外包示范城市、从事服务外包业务的中国企业及境外分支机构、服务外包培训机构、服务外包交易平台。

#### （四）调查频率和时间

本调查制度按报告期别分为年报和月报。调查时间为1月1日—12月31日和当月。

#### （五）调查方法

本调查制度采用全面调查统计方法。

#### （六）组织实施

本调查制度由商务部服务贸易和商贸服务业司统一组织，分级实施，由地方商务主管部门负责数据逐级审核、上报。服贸司对各省级、各示范城市商务主管部门审核上报的统计数据进行核查、整理和分析。

#### （七）报送要求

服务外包企业在商务部业务统一平台通过注册地的区（县）级商务主管部门向商务部逐级上报以下报表：

1．初次申报合同时报送“服务外包企业基本信息表”，此后每年1月31日前更新该报表。

2．每月月末报送当月的“服务外包合同协议情况登记表”、“服务外包合同执行情况登记表”。

3．每年1月10日前报送上年度的“服务外包人力资源情况登记表”。

4．每年1月10日前报送上年度的“服务外包国际认证情况登记表”。

5．地方商务主管部门认定服务外包交易平台，并组织交易平台主体每年1月10日前报送上年度的“服务外包交易平台情况登记表”。

6．经国务院认定的服务外包示范城市每年汇总一次本示范城市内企业和培训机构人员培训、企业相关认证情况，并于每年1月10日前通过省级商务主管部门向商务部上报上一年度“服务外包示范城市企业人员培训情况明细表”、“服务外包示范城市培训机构人员培训情况明细表”、“服务外包示范城市企业认证情况明细表”。

地方商务主管部门应按照本制度规定的统计范围、统计口径、报送期别、报送渠道，认真组织实施，及时、准确地上报统计数据。

#### （八）质量控制

本调查制度对企业报送信息、信息系统校验、地方商务主管部门审核等统计业务流程的各环节进行质量管理和控制。

#### （九）数据发布

每月通过商务部网站对外公布全国服务外包产业发展情况相关数据。每年通过《中国商务年鉴》发布全年统计数据。

#### （十）统计信息共享

服务外包合同协议情况和执行情况、人力资源情况、国际认证情况的统计信息可在部门间共享使用，按照协定方式共享，在最终审定数据十个工作日后可以共享，共享责任单位服贸司，共享责任人为服贸司主管统计工作负责人。

#### （十一）使用名录库情况

与国家统计局建立衔接联动机制，本制度使用国家统计基本单位名录库补充完善调查对象相关信息，加强名录库信息互惠共享。

### 二、报 表 目 录

| 表号 | 表名 | 报告期别 | 统计范围 | 报送单位 | 报送日期及方式 | 页码 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （一）服务外包企业报表 |
| 服务外包统企业1表 | 服务外包企业基本信息表 | 年报 | 从事服务外包业务的企业 | 服务外包企业网上填报，地方商务主管部门向商务部逐级上报 | 已录入系统的企业每年1月31日前报送上一年报表，网上直报（企业于初次申报同时报送，网上直报） | 7 |
| 服务外包统企业2表 | 服务外包合同协议情况登记表 | 月报 | 从事服务外包业务的企业 | 服务外包企业网上填报，地方商务主管部门向商务部逐级上报 | 每月月末报送当月报表，网上直报 | 9 |
| 服务外包统企业3表 | 服务外包合同执行情况登记表 | 月报 | 从事服务外包业务的企业 | 服务外包企业网上填报，地方商务主管部门向商务部逐级上报 | 每月月末报送当月报表，网上直报 | 10 |
| 服务外包统企业4表 | 服务外包人力资源变更情况登记表 | 年报 | 从事服务外包业务的企业 | 服务外包企业网上填报，地方商务主管部门向商务部逐级上报 | 每年1月10日前报送上年度报表，网上直报 | 11 |
| 服务外包统企业5表 | 服务外包国际认证情况登记表 | 年报 | 从事服务外包业务的企业 | 服务外包企业网上填报，地方商务主管部门向商务部逐级上报 | 每年1月10日前报送上年度报表，网上直报 | 12 |
| （二）服务外包交易平台报表 |
| 服务外包统平台1表 | 服务外包交易平台情况登记表 | 年报 | 服务外包交易平台运营主体 | 平台运营主体网上填报，所在地方商务主管部门向商务部逐级上报 | 每年1月10日前报送上年度报表，网上直报 | 13 |
| （三）国务院认定的服务外包示范城市报表 |
| 服务外包统城市1表 | 服务外包示范城市企业人员培训情况明细表 | 年报 | 经国务院认定的服务外包示范城市 | 服务外包企业网上填报，示范城市商务主管部门报送 | 每年1月10日前报送上年度报表，网上直报 | 14 |
| 服务外包统城市2表 | 服务外包示范城市培训机构人员培训情况明细表 | 年报 | 经国务院认定的服务外包示范城市 | 培训机构网上填报，示范城市商务主管部门报送 | 每年1月10日前报送上年度报表，网上直报 | 15 |
| 服务外包统城市3表 | 服务外包示范城市企业认证情况明细表 | 年报 | 经国务院认定的服务外包示范城市 | 服务外包企业网上填报，示范城市商务主管部门报送 | 每年1月10日前报送上年度报表，网上直报 | 16 |

### 三、调 查 表 式

#### （一）服务外包企业报表

##### 服务外包企业基本信息表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统企业１表  |
|  | 制定机关： | 商务部 |
|  | 批准机关： | 国家统计局 |
|  | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
|  | 20 年 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |

|  |  |
| --- | --- |
| 101 | 统一社会信用代码□□□□□□□□□□□□□□□□□□尚未领取统一社会信用代码的填写原组织机构代码：□□□□□□□□－□ |
| 102 | 单位详细名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | 103 | 英文名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 104 | 开业(成立)时间 年 月 | 105 | 法定代表人（单位负责人）  |
| 106 | 单位注册地及区划  省(自治区、直辖市) 地(区、市、州、盟) 县(区、市、旗) 乡(镇) 街(村)、门牌号注册地位于： 街道办事处 社区(居委会) |
| 区划代码 □□□□□□□□□□□□ 城乡代码 □□□ |
| 107 | 行业类别(GB/T 4754-2011) 主要业务活动(或主要产品) 1 2 3  |
| 行业代码 □□□□ |
| 108 | 登记注册类型 □□□**内资 港澳台商投资 外商投资**110 国有 159 其他有限责任公司 210 与港澳台商合资经营 310 中外合资经营120 集体 160 股份有限公司 220 与港澳台商合作经营 320 中外合作经营130 股份合作 171 私营独资 230 港澳台商独资 330 外资企业141 国有联营 172 私营合伙 240 港澳台商投资股份有限公司 340 外商投资股份有限公司142 集体联营 173 私营有限责任公司 290 其他港澳台投资 390 其他外商投资143 国有与集体联营 174 私营股份有限公司149 其他联营 190 其他 151 国有独资公司 |
| 109 | 跨国公司 □ 1.是 2.否 | 110 | 中央企业 □ 1.是 2.否 |
| 111 | 总公司 □ 1.是 2.否（如选择否，公司总部所在地为\_\_\_\_\_\_\_\_\_） |
| 112 | 技术先进型服务企业 □ 1.是 2.否 | 113 | 共享服务中心模式 □ 1.是 2.否 |
| 114 | 位于专业园区 □ 1.是（高新区、经开区、自贸试验区、软件园、服务外包园、其他）2.否 |
| 115 | 交付中心分布：中国境内\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 境外（国家和地区）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 116 | 分公司的分布：中国境内\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 境外（国家和地区）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 117 | 注册资本（万元）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 折万美元\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| 118 | 资产总计（万元）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 折万美元\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| 119 | 投资者名称 | 注册地 | 国别（地区） | 出资额（万元） | 折万美元 | 占比（%） |
| 中方投资者  |  |  |  |  |  |
| 外方投资者  |  |  |  |  |  |
| 120 | 联系方式长途区号 □□□□□固定电话 □□□□□□□□-□□□□□□移动电话 □□□□□□□□□□□传真号码 □□□□□□□□-□□□□□□邮政编码 □□□□□□ | 电子邮箱\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_网 址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 为减轻企业填报负担，本表相关单位基本信息由统计基本单位名录库加载，如有变动请进行修改。
2. 本表报送方式为网上直报，有关指标统计口径请见主要指标解释。

##### 服务外包合同协议情况登记表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统企业２表  |
|  | 制定机关： | 商务部 |
| 统一社会信用代码□□□□□□□□□□□□□□□□□□ | 批准机关： | 国家统计局 |
| 尚未领取统一社会信用代码的填写原组织机构代码□□□□□□□□－□ | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
| 单位详细名称： | ２０ 　年 月 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 合同情况 | 201 | 单位详细名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_英文名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 202 | 合同号 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 203 | 合同内容\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 204 | 签字日期\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日 | 205 | 合同期限\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月 |
| 206 | 合同金额：原币\_\_\_\_\_\_\_万元 折\_\_\_\_\_\_\_万美元 |
| 207 | 合同服务交付地：□ 1.境内（城市名称:\_\_\_\_\_） 2.境外(国家或地区\_\_\_省/州/郡\_\_\_\_) |
| 208 | 合同性质： □ 1.在岸合同 2.离岸合同 3.境外合同 |
| 合同业务类型 | 209 | 信息技术外包（ITO） | 1.信息技术研发服务：〇软件研发服务 〇集成电路和电子电路设计服务〇测试服务 〇信息技术解决方案服务 〇其他信息技术研发服务2.信息技术运营和维护服务：〇信息基础设施和信息系统运维服务〇网络与数据安全服务 〇电子商务平台服务 〇其他运营和维护服务3.新一代信息技术开发应用服务：〇云计算开发及应用服务 〇人工智能技术开发及应用服务 〇大数据技术开发及应用服务 〇区块链技术开发及应用服务 〇物联网技术开发及应用服务 〇地理遥感信息及测绘地理信息服务 〇其他新一代信息技术开发及应用服务 |
| 业务流程外包（BPO） | 1.内部管理服务：〇人力资源管理服务 〇财务与会计管理服务 〇法律流程服务〇其他内部管理服务2.业务运营服务：〇数据处理服务 〇互联网营销推广服务 〇呼叫中心服务 〇金融后台服务 〇供应链管理服务〇采购外包服务 〇其他业务运营服务3.维修维护服务：〇交通工具维修维护服务 〇工程机械维修维护服务 〇医疗设备维修维护服务 〇智能制造装备维修维护服务 〇其他维修维护服务 |
| 知识流程外包（KPO） | 1.商务服务： 〇知识产权服务 〇管理咨询服务 〇检验检测服务〇其他商务服务2.设计服务： 〇工业设计服务 〇工程技术服务 〇文化创意及数字内容服务 〇服务设计服务 〇其他技术服务3.研发服务：〇医药（中医药）和生物技术研发服务 〇新能源技术研发服务〇新材料技术研发服务 〇其他研发服务 |
| 发包企业 | 210 | 中文名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_英文名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 211 | 注册地： □1.境内（城市名称:\_\_\_\_\_） 2.境外(国家或地区\_\_\_\_省/州/郡\_\_\_) |
| 如为境外企业，是否在华设立分支机构□ 1.是（请填写名称：\_\_\_\_\_） 2.否 |
| 212 | 行业类别(GB/T 4754-2011)〇A农、林、牧、渔业 〇K房地产业〇B采矿业 〇L租赁和商务服务业〇C制造业 〇M科学研究和技术服务业〇D电力、热力、燃气及水生产和供应业 〇N水利、环境和公共设施管理业〇E建筑业 〇O居民服务、修理和其他服务业〇F批发和零售业 〇P教育〇G交通运输、仓储和邮政业 〇Q卫生和社会工作〇H住宿和餐饮业 〇R文化、体育和娱乐业〇I信息传输、软件和信息技术服务业 〇S公共管理、社会保障和社会组织〇J金融业 〇T国际组织 |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 本表由服务外包企业网上填报，由各级商务主管部门负责数据审核和上报。原则上应于签署合同当年填报。
2. 有关指标统计口径请见主要指标解释。

##### 服务外包合同执行情况登记表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统企业３表  |
|  | 制定机关： | 商务部 |
| 统一社会信用代码□□□□□□□□□□□□□□□□□□ | 批准机关： | 国家统计局 |
| 尚未领取统一社会信用代码的填写原组织机构代码□□□□□□□□－□ | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
| 单位详细名称： | ２０ 　年 月 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |

|  |  |
| --- | --- |
| 301 | 接包企业单位详细名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 英文名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 302 | 发包企业中文名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 英文名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 303 | 合同性质：□ 1.在岸合同 2.离岸合同 3.境外合同 |
| 304 | 合同号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 305 | 合同执行日期\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日 |
| 306 | 银行名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 307 | 银行汇兑凭证号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 308 | 当期执行金额\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万美元 |
| 309 | 当期结汇金额\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万美元 |
| 310 | 累计执行金额\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万美元 |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 本表由服务外包企业网上填报，由各级商务主管部门负责数据审核和上报。原则上应于签署合同当年填报。
2. 有关指标统计口径请见主要指标解释。

##### 服务外包人力资源情况登记表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统企业４表  |
|  | 制定机关： | 商务部 |
| 统一社会信用代码□□□□□□□□□□□□□□□□□□ | 批准机关： | 国家统计局 |
| 尚未领取统一社会信用代码的填写原组织机构代码□□□□□□□□－□ | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
| 单位详细名称： | ２０ 　年 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  指标名称 | 计量单位 | 代码 | 上年同期 | 本年 |
| 甲 | 乙 | 丙 | 1 | 2 |
| 一、从业人员期末人数 其中：博士研究生 硕士研究生 大学本科 大学专科 其他二、服务外包从业人员期末人数 其中：博士研究生 硕士研究生 大学本科 大学专科 其他三、服务外包受训人员期末人数 其中：博士研究生 硕士研究生 大学本科 大学专科 其他 | 人人人人人人人人人人人人人人人人人人 | 401402403404405406411412413414415416421422423424425426 | ——————————————— |  |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 本表由服务外包企业网上填报。
2. 有关指标统计口径请见主要指标解释。

##### 服务外包国际认证情况登记表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统企业５表  |
|  | 制定机关： | 商务部 |
| 统一社会信用代码□□□□□□□□□□□□□□□□□□ | 批准机关： | 国家统计局 |
| 尚未领取统一社会信用代码的填写原组织机构代码□□□□□□□□－□ | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
| 单位详细名称： | ２０ 　年 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 501 | 企业现有已通过的认证情况（可复选） | CMM | 〇一级〇二级〇三级〇四级〇五级 |
| CMM(I) | 〇一级〇二级〇三级〇四级〇五级 |
| 其他 | 〇PCMM 〇ISO27001/BS7799 〇ISO20000 〇SOC 1 〇AAALAC 〇GLP 〇ITIL 〇COPC 〇SWIFT 〇ISO9001 〇ISO22301 〇ISO14001 〇ISO50001 〇OHSAS18001 〇CC-CMM 〇PCI DSS 〇ISO17025 〇ITSS 〇ISO26262 〇上述范围外的其他认证 |
| 502 | 新通过认证情况 | 认证名称 | 认证时间 | 认证费用（万元） |
|  |  |  |
| 503 | 认证降级、注销情况 | 降级、注销认证名称 | 降级、注销时间 | 降级后认证名称 |
|  |  |  |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 本表由服务外包企业网上填报。
2. 有关指标统计口径请见主要指标解释。

#### （二）服务外包交易平台报表

##### 服务外包交易平台情况登记表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统平台１表  |
| 平台名称：中文\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 英文\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 制定机关： | 商务部 |
| 统一社会信用代码□□□□□□□□□□□□□□□□□□ | 批准机关： | 国家统计局 |
| 尚未领取统一社会信用代码的填写原组织机构代码□□□□□□□□－□ | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
| 单位详细名称： | ２０ 　年 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  指标名称 | 计量单位 | 代码 | 上年同期 | 本年 |
| 甲 | 乙 | 丙 | 1 | 2 |
| 一、服务采购商采购商数量 其中：个人采购商 政府机构 企业 其中：金融业 制造业 农、林、牧、渔业信息传输、软件和信息技术服务业 其他二、服务供应商供应商数量 其中：个人供应商 企业 其中：20人及以内 20-50人50-100人100-200人200人以上三、服务交易情况交易项目数量交易项目金额 其中：平台主体自营项目 信息技术外包服务项目业务流程外包服务项目知识流程外包服务项目 | —家家家家家家家家家—家家家家家家家家—个万元万元万元万元万元 | —601602603604605606607608609--611612613614615616617618--621622623624625626 | ——————————————————————— | —---- |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 服务外包交易平台，是指以服务项目的信息发布、撮合交易为主要内容的线上促进平台。
2. 本表由平台运营主体网上填报。
3. 有关指标统计口径请见主要指标解释。

#### （三）国务院认定的服务外包示范城市报表

##### 服务外包示范城市企业人员培训情况明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统城市１表  |
|  | 制定机关： | 商务部 |
|  | 批准机关： | 国家统计局 |
|  | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
| 单位详细名称： | ２０ 　年 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |
| 企业名称 | 培训机构名称 | 培训内容 | 培训类别 | 培训地点 | 培训人时（人小时） | 培训费用（万元） |
| 甲 | 乙 | 丙 | 丁 | 戊 | 1 | 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 本表填写服务外包示范城市出资为本市企业提供的相关培训的情况。
2. 有关指标统计口径请见主要指标解释。

##### 服务外包示范城市培训机构人员培训情况明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统城市２表  |
|  | 制定机关： | 商务部 |
|  | 批准机关： | 国家统计局 |
|  | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
| 单位详细名称： | ２０ 　年 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |
| 培训机构名称 | 培训内容 | 培训类别 | 培训地点 | 培训人数（人） | 培训费用（万元） |
| 甲 | 乙 | 丙 | 丁 | 1 | 2 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 本表填写服务外包示范城市出资为本市内企业提供的相关培训的情况。
2. 有关指标统计口径请见主要指标解释。

##### 服务外包示范城市企业认证情况明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 表 号： | 服务外包统城市３表  |
|  | 制定机关： | 商务部 |
|  | 批准机关： | 国家统计局 |
|  | 批准文号：  | 国统制〔2022〕45号 |
| 单位详细名称： | ２０ 　年 |  | 有效期至： | 2025 年03月 |
| 企业名称 | 认证名称 | 认证时间（年-月-日） | 认证费用（万元） |
| 甲 | 乙 | 丙 | 1 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出日期：20 年 月 日

说明：

1. 本表填写服务外包示范城市提供资金支持本市企业进行的相关认证的情况。
2. 有关指标统计口径请见主要指标解释。

### 四、主要指标解释

统一社会信用代码 指按照《国务院关于批转发展改革委等部门法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案的通知》（国发〔2015〕33号）规定，由赋码主管部门给每一个法人单位和其他组织颁发的在全国范围内唯一的、终身不变的法定身份识别码。已经领取了统一社会信用代码的单位必须填写统一社会信用代码。

组织机构代码 指根据中华人民共和国国家标准《全国组织机构代码编制规则》(GB11714-1997)，由组织机构代码登记主管部门给每个企业、事业单位、机关、社会团体和民办非企业颁发的在全国范围内唯一的、始终不变的法定代码。单位代码共9位，无论是法人单位还是产业活动单位，单位代码均由八位无属性的数字和一位校验码组成。

尚未领取加载统一社会信用代码证照的企业填写，新注册企业无企业组织机构代码可不填。

单位详细名称 企业的详细名称按市场监管部门登记的名称填写，填写时要求与单位公章所使用的名称完全一致。凡经登记主管机关核准或批准，具有两个或两个以上名称的单位，要求填写一个法人单位名称，同时用括号注明其余的单位名称。

（一）“服务外包企业基本信息表”指标解释

登记注册类型 按企业（单位）依据在市场监管部门登记注册的类型填写。

是否跨国公司 跨国公司及分支机构选择是，其他选择否。

是否中央企业 中央企业及分支机构选择是，其他选择否。

是否总公司 公司总部选择是，其他选择否，并填写公司运营总部所在国家地区。

是否技术先进型服务企业 如认定为技术先进型服务企业选择是，其他选择否。

是否共享服务中心模式 共享服务中心是跨国公司和大型企业集团为有效整合企业资源，以提供内部支持服务为运作模式的独立或半独立实体。包括：财务共享服务中心，信息技术共享服务中心，人力资源共享服务中心，客户服务共享中心，采购/供应链共享中心及行业性服务共享中心，如金融业的金融后台中心、制造业的客服中心等。如采用共享服务中心模式选择是，其他选择否。

是否位于专业园区 如位于高新区、经开区、自贸试验区、软件园、服务外包园等专业园区选择是，其他选择否。

交付中心分布 总公司企业填写。其中，“中国境内”项填写交付中心分布在中国的城市（市）名称；“境外（国家和地区）”项填写交付中心分布在中国之外的国家和地区名称。

分公司的分布 总公司企业填写。其中，“中国境内”项填写分公司分布在中国的城市（市）名称；“境外（国家和地区）”项填写分公司分布在中国之外的国家和地区名称。

注册资本 企业的注册资本，以“万元”为单位填写，并折算为万美元。

资产总计 上一年度的资产总额，以“万元”为单位填写，并折算为万美元。

投资者名称 按中方投资者、外方投资者的顺序依次填写。

出资额 以万元为单位填写投资者的出资额，并折算为万美元。

所占比例 以百分数填写投资者出资额的比例。

1. “服务外包合同协议情况登记表”指标解释

合同情况 采用总公司对外接包，并交由子公司执行的合同，可由总公司或子公司根据企业管理实际情况申报合同，但不可重复申报。

合同内容 填写合同的主要内容。如选择工业设计服务，需注明工业设计服务价格在产品总价中的占比。通常纺织品、工艺品、家具等生活用品工业设计服务占比约5-10%，工程车辆、装备机械等产品工业设计服务占比约10-15%，精密仪器设备工业设计服务占比约15-20%，供企业填报、地方审核时参考。

如选择工程技术服务，需注明工程设计在工程项目的占比，通常道路EPC项目工程技术服务占比约5-8%，电站、体育场、桥梁EPC项目工程技术服务占比约8-15%，供企业填报、地方审核时参考。

合同期限 以“月”为单位填写合同期限，未规定合同期限的填“无”。

合同原币金额 以“万元”为单位填写合同原币价格，并标明原币的币种。

折万美元 以“万元”为单位将合同原币价格折算为万美元，汇率选择当日汇率。

合同服务交付地 填写服务的交付地，交付地在境内填写城市名称，在境外填写国家或地区名称。

合同性质 企业为中国境内企业提供的服务外包合同，选择在岸合同；企业为中国境外企业提供的服务外包合同，选择离岸合同；企业的境外分支机构（拥有50%以上的股权）为境外企业提供的服务外包合同且未向境内企业转包的，选择境外合同。

合同服务模式 委托模式，指传统契约合作购买服务模式；授权是指依托云计算技术提供的租用服务模式， “即服务”模式；战略合作，指长期的、框架性的合作模式，接发包双方共担风险、共享利益。

合同业务类型（根据合同内容选择相应的合同业务类型，不可复选）

1.信息技术外包（ITO）：信息技术研发服务；信息技术运营和维护服务；新一代信息技术开发应用服务

2.业务流程外包（BPO）：内部管理服务；业务运营服务；维修维护服务

3.知识流程外包（KPO）：商务服务；设计服务；研发服务

发包企业

1.名称：填写发包方企业的中外文名称，境内企业可仅填写中文名称，境外企业可仅填写外文名称。

2.注册地（地区）：填写发包企业注册地，注册地在境内填写城市名称，在境外填写国家或地区名称，主要发包国另需注明所在州/省/郡。

3.境外企业是否在华设立分支机构：如是，请填写分支机构名称。

1. “服务外包合同执行情况登记表”指标解释

合同执行日期 以“YYYY年MM月DD日”的格式填写。合同执行日期在上半年的须在当年填报；合同执行日期在下半年的，如有特殊情况，可顺延至次年3月底前填报。

银行名称 合同结算的银行名称。

银行汇兑凭证号 合同结算的银行汇兑凭证号。

当期执行金额 以“万美元”为单位填写合同当期执行的金额。

当期结汇金额 以“万美元”为单位填写合同结汇金额，仅离岸合同填写。

累计执行金额 由系统自动汇总。

1. “服务外包人力资源情况登记表”指标解释

从业人员期末人数 填写企业上期从业人员期末人数和本期从业人员期末人数，并分别填写本期期末从业人员的学历构成，其中大学专科、大学本科、硕士研究生、博士研究生、其他的具体人数。

本期指报告年度 上期指本期的上一年度。

服务外包从业人员变动情况 填写企业上期期末和本期期末服务外包从业人员人数，并分别填写本期期末服务外包从业人员的学历构成，其中大学专科、大学本科、硕士研究生、博士研究生、其他的具体人数。“服务外包从业人员期末人数”是指截至报送期、在企业内拥有劳动合同关系且从事服务外包业务的实际人数，辅助和后勤人员不应计入统计。

服务外包受训人员变动情况 填写企业上期期别和本期期别内受训人员人数，并分别填写本期期别内受训人员的学历构成，其中大学专科、大学本科、硕士研究生、博士研究生、其他的具体人数。

1. “服务外包国际认证情况登记表”指标解释

企业现有已通过的认证情况 填写企业截至本报表期别内通过的认证情况，可复选，不在上述范围内的可在“其他”栏下增加。

1. CMM，软件能力成熟度模型认证，软件开发过程改进与评估的工业标准。
2. CMM（I），软件能力成熟度模型集成认证，CMM认证升级版，包括软件开发、系统集成、软硬件采购等过程改进标准。
3. PCMM，人力资本成熟度模型认证，人力资本管理流程改进与优化标准。
4. ISO27001/BS7799，信息安全管理认证，信息安全管理流程及体系的改进优化标准。
5. ISO20000，信息技术服务管理体系认证，IT服务管理体系的建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进标准。
6. SOC 1，服务机构控制体系认证，保留了SAS70对财务内部控制的目的，同时增加了对信息安全，IT 流程管理的需求。
7. AAALAC，国际实验动物饲养评估认证，实验动物质量和生物安全水准的认可。
8. GLP，药物非临床研究质量管理规范，对药物安全性评价的实验设计、操作、记录、报告、监督等行为和实验室的规范要求。
9. ITIL，信息技术基础架构库规范，IT服务管理的国际标准。

10.COPC ，客户服务提供商标准，客户服务绩效和管理的认证标准。

11.SWIFT，环球同业银行金融电讯协会结算系统，国际金融信息传输和确定系统。

12.ISO9001，国际质量管理体系标准。

13.ISO22301，业务连续性管理标准，确保企业业务持续运作的管理流程标准，取代原BS25999。

14.ISO14001，环境管理体系认证。通过规范的动作程序及文件化的控制机制，防止任何组织对环境的不利影响。

15.ISO50001，能源管理体系标准。改进消减温室气体排放、评估新能源效率技术的实施。

16.OHSAS18001，职业健康安全管理体系认证。用人单位建立职业安全健康管理体系标准。

17.CC-CMM，客户中心能力成熟度模型认证，包含客户中心运营机构能力成熟度标准、客户中心专业园区能力成熟度标准及客户中心管理人员标准，呼叫中心相关机构的国际性标准规范。

18.PCI DSS，支付卡行业数据安全标准。对所有涉及信用卡业务的信息机构的安全标准。

19.ISO17025，实验室管理标准，适用于开展研发外包业务的企业。

20.ITSS，信息技术服务标准，IT服务行业的最佳实践总结。

21.ISO26262，汽车电子功能安全标准，旨在提高汽车电子、电气产品功能安全。

新通过认证情况 填写本报表期内新通过认证的名称。

认证时间 以“YYYY年MM月DD日”的格式填写通过认证的时间。

认证费用 以“万元”为单位填写本企业本报表期内发生的认证直接费用。

认证降级、注销情况 填写本报表期内认证降级的名称、时间及降级后认证名称，或者认证注销名称和时间。

1. “服务外包交易平台情况登记表”指标解释

服务采购商 填写平台上年度末采购商数量和本年度末采购商数量，并分别填写本年度末采购商的性质，包括个人，政府，金融业，制造业，农、林、牧、渔业，信息传输、软件和信息技术服务业及其他，行业类别参照国民经济行业分类（GBT 4754-2017）。

服务供应商 填写平台上年度末供应商数量和本年度末供应商数量，并分别填写本年度末供应商人员规模情况。

服务交易情况 填写上年度末交易项目数量和本年度末交易项目数量；填写上年度末交易金额和本年度末交易金额；填写本年度末平台主体自营项目金额，即平台主体公开采购项目金额；填写不同类型服务项目交易金额，包括信息技术外包服务项目、业务流程外包服务项目、知识流程外包服务项目。

1. 服务外包示范城市企业人员培训情况明细表指标解释

培训类别

1.人才定制培训：指根据服务外包企业承接服务外包业务的需求或服务外包发包商提出的承接其发包业务的需求进行的培训。

2.人才资质培训：跨国公司服务外包业务从业人才资质的培训。

3.国际认证培训：指服务外包企业国际认证知识培训、服务外包企业国际认证人才培训。

4.储备人才培训：指发展服务外包产业急需的储备人才培训。

5.勤工俭学培训：指服务外包企业为大学生提供的勤工俭学培训。

6.法律培训：指服务外包相关法律、行业标准及相关知识产权培训。

7.入职培训：指服务外包企业新入职人员岗前业务技术能培训。

1. “服务外包示范城市培训机构人员培训情况明细表” 指标解释

培训类别

1.人才定制培训：指根据服务外包企业承接服务外包业务的需求或服务外包发包商提出的承接其发包业务的需求进行的培训。

2.人才资质培训：跨国公司服务外包业务从业人才资质的培训。

3.国际认证培训：指服务外包企业国际认证知识培训、服务外包企业国际认证人才培训。

4.储备人才培训：指发展服务外包产业急需的储备人才培训。

5.勤工俭学培训：指服务外包企业为大学生提供的勤工俭学培训。

6.法律培训：指服务外包相关法律、行业标准及相关知识产权培训。

7.入职培训：指服务外包企业新入职人员岗前业务技术能培训。

1. “服务外包示范城市企业认证情况明细表”指标解释

认证名称 填写企业本报表期通过认证的名称，包括但不限于CMM，CMMI，PCMM，ISO27001，BS7799，ISO20000，SOC1，AAALAC，GLP，ITIL，COPC，SWIFT，ISO9001，ISO22301，ISO14001，ISO50001，OHSAS18001，CC-CMM，PCIDSS，ISO17025，ITSS，ISO26262等。

### 五、附 录

（一）向国家统计局提供的具体统计资料清单

1、年度统计资料：服务外包分省、分业务类别发展情况，人力资源、国际资质认证情况。

2、月度统计资料：服务外包分省、分业务类别发展情况。

3、基本单位名录库信息：调查中获取的单位变动情况反馈国家统计局。

（二）向统计信息共享数据库提供的统计资料清单

1、年度统计资料：服务外包分省、分业务类别发展情况，人力资源、国际资质认证情况。

2、月度统计资料：服务外包分省、分业务类别发展情况。